

KLAUZULA INFORMACYJNA RODO

dotycząca przetwarzania danych osobowych w związku ze złożeniem zamówienia

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „RODO”), informujemy:

1. Administrator danych osobowych

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Nexbe sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Stefana Batorego 18/108, 02-591 Warszawa, KRS 0001174829, NIP 7011261848. Kontakt: kontakt@nexbe.pl, tel. +48 732 080 101.

2. Cel i podstawa przetwarzania

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu:

- a) realizacji zamówienia, w tym wykonania instalacji, rozliczeń, obsługi gwarancyjnej, serwisowej oraz posprzedażowej — na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO (wykonanie umowy);
- b) wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze (w szczególności obowiązków podatkowych i rachunkowych) — na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO;
- c) realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora — na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, w szczególności:
 - dochodzenia i obrony przed roszczeniami,
 - zapewnienia bezpieczeństwa świadczonych usług,
 - prowadzenia kontaktu technicznego i organizacyjnego związanego z eksploatacją instalacji,
 - podnoszenia jakości usług i obsługi klienta;
- d) marketingu bezpośredniego własnych produktów i usług Administratora — wyłącznie na podstawie odrębnej zgody Zamawiającego (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO).

3. Odbiorcy danych

Odbiorcami danych mogą być: instalatorzy realizujący montaż, operatorzy systemów dystrybucyjnych (OSD), instytucje finansujące (NFOŚiGW, WFOŚiGW, banki), podmioty świadczące usługi IT, księgowe i prawne na rzecz Administratora, partnerzy handlowi współpracujący z Administratorem (w tym Grupa KENO), a także inne podmioty uprawnione na podstawie przepisów prawa.

4. Okres przechowywania danych

Dane będą przechowywane przez okres realizacji zamówienia, a po jego zakończeniu — przez okres wymagany przepisami prawa (w szczególności podatkowego i rachunkowego), przez okres przedawnienia roszczeń, a w przypadku przetwarzania w celach marketingowych — do czasu wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania lub cofnięcia zgody.

5. Prawa osoby, której dane dotyczą

Przysługuje Pani/Panu prawo do:

- dostępu do swoich danych osobowych,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania (w tym wobec marketingu bezpośredniego),
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie (jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody), bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed cofnięciem zgody,
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO).

6. Informacja o wymogu podania danych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do złożenia i realizacji zamówienia. Brak podania danych uniemożliwi realizację usługi.

Podanie danych w celach marketingowych jest dobrowolne i nie wpływa na możliwość złożenia zamówienia.

7. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Pani/Pana dane nie będą podlegać zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, z wyjątkiem przypadków, na które Zamawiający wyraził odrębną zgodę (np. profilowanie w celach marketingowych).