

# POUCZENIE O PRAWIE ODSTĄPIENIA OD UMOWY

zawartej na odległość za pośrednictwem konfiguratora nexbe.pl

Nexbe sp. z o.o. — wersja 1.0 — marzec 2026

## Prawo odstąpienia od umowy

1. Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiejkolwiek przyczyny.
2. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy (złożenia zamówienia w Konfiguratorze).
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, należy poinformować Nexbe sp. z o.o. (ul. Stefana Batorego 18/108, 02-591 Warszawa, e-mail: kontakt@nexbe.pl, tel. +48 732 080 101) o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (np. pismo wysłane pocztą, e-mailem).
4. Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia, zamieszczonego na drugiej stronie niniejszego dokumentu, jednak nie jest to obowiązkowe.
5. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy wysłać oświadczenie o odstąpieniu przed upływem terminu do odstąpienia.

## Skutki odstąpienia od umowy

6. W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o decyzji o odstąpieniu.
7. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodzili się Państwo na inne rozwiązanie.

## Wyjątek — zgoda na wcześniejsze rozpoczęcie realizacji

8. Jeżeli wyrazili Państwo zgodę na rozpoczęcie realizacji zamówienia przed upływem terminu odstąpienia, prawo odstąpienia nie przysługuje po całkowitym wykonaniu usługi montażu (art. 38 pkt 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta).
9. Jeżeli odstąpią Państwo od umowy po częściowym wykonaniu usługi, zobowiązani będą Państwo do zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia.

## FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać wyłącznie w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

**Adresat:** Nexbe sp. z o.o., ul. Stefana Batorego 18/108, 02-591 Warszawa, e-mail: kontakt@nexbe.pl

Ja/My (\*) niniejszym informuję/informujemy (\*) o moim/naszym (\*) odstąpieniu od umowy dotyczącej:

.....

Numer zamówienia:

.....

Data złożenia zamówienia:

.....

Imię i nazwisko konsumenta(-ów):

.....

Adres konsumenta(-ów):

.....

Numer rachunku bankowego do zwrotu środków:

.....

Data:

.....

Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej):

.....

(\*) Niepotrzebne skreślić.