

OGÓLNE WARUNKI ZAMÓWIENIA

na dostawę i montaż magazynu energii z falownikiem hybrydowym

Nexbe sp. z o.o. — wersja 1.0 — marzec 2026

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Zamówienia (dalej „OWU”) określają zasady składania i realizacji zamówień na dostawę i montaż systemów magazynowania energii z falownikiem hybrydowym (dalej „System BESS”) przez Nexbe sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Stefana Batorego 18/108, 02-591 Warszawa, KRS 0001174829, REGON 541818351, NIP 7011261848 (dalej „Nexbe”).
2. OWU stanowią integralną część każdego zamówienia złożonego za pośrednictwem konfiguratora dostępnego pod adresem konfigurator.nexbe.pl (dalej „Konfigurator”). Złożenie zamówienia oznacza akceptację niniejszych OWU.
3. Zamówienie może zostać złożone przez osobę fizyczną będącą konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego (dalej „Zamawiający”).
4. W przypadku sprzeczności pomiędzy treścią zamówienia a niniejszymi OWU, pierwszeństwo mają postanowienia korzystniejsze dla Zamawiającego będącego konsumentem.
5. Informacje o OWU dostępne są pod adresem: nexbe.pl/owu oraz w siedzibie Nexbe. Kontakt: kontakt@nexbe.pl, tel. +48 732 080 101.

§ 2. Przedmiot zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest kompleksowa usługa obejmująca dostawę i montaż Systemu BESS na nieruchomości Zamawiającego, w zakresie określonym w podsumowaniu zamówienia wygenerowanym przez Konfigurator.
2. Zakres usługi obejmuje w szczególności:
 - a) dostawę komponentów na miejsce instalacji (magazyn energii, falownik hybrydowy, system zarządzania energią i inne elementy według zamówienia);
 - b) montaż magazynu energii, falownika hybrydowego i systemu EMS;
 - c) konfigurację systemu zarządzania energią i aplikacji monitorującej;
 - d) rozruch, pomiary i testy instalacji;
 - e) szkolenie Zamawiającego z zasad działania systemu oraz BHP;
 - f) pomoc w przygotowaniu wniosku o przyłączenie mikroinstalacji do sieci elektroenergetycznej (zmiana/aktualizacja zgłoszenia).
3. System magazynowania energii wykonany będzie z materiałów dostarczonych przez Nexbe lub współpracującego dystrybutora (Grupa KENO).
4. Montaż realizowany jest przez zespół instalatorów współpracujących z Nexbe lub wybranych przez Zamawiającego (dalej „Instalator”). Nexbe odpowiada za prawidłowe wykonanie usługi montażu niezależnie od tego, czy montaż wykonuje zespół własny czy Instalator zewnętrzny.
5. Szczegółowe warunki techniczne realizacji usługi montażu określa dokument „Warunki realizacji usługi montażu BESS”, stanowiący odrębny załącznik do zamówienia.

§ 3. Oświadczenia Zamawiającego

1. Zamawiający oświadcza, że jest właścicielem, współwłaścicielem, użytkownikiem wieczystym nieruchomości lub posiada inny tytuł prawny do nieruchomości, na której będzie realizowany montaż, i jest w pełni umocowany do dysponowania nieruchomością w celu realizacji zamówienia.
2. Zamawiający oświadcza, że informacje podane w Konfiguratorze (w tym dane dotyczące nieruchomości, istniejącej instalacji fotowoltaicznej i parametrów technicznych) są zgodne ze stanem faktycznym. Nexbe nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania nieprawdziwych lub niepełnych informacji.

3. Zamawiający oświadcza, że posiada działającą instalację fotowoltaiczną o mocy wskazanej w zamówieniu (jeśli zamówienie dotyczy wariantu BESS bez PV) lub że instalacja PV zostanie zamontowana w ramach zamówienia (wariant BESS+PV).
4. Zamawiający zobowiązuje się do spełnienia warunków określonych w dokumencie „Warunki realizacji usługi montażu BESS”, w szczególności do udostępnienia nieruchomości, zapewnienia dostępu do rozdzielni elektrycznej oraz spełnienia wymogów technicznych.

§ 4. Cena i płatności

1. Cena zamówienia obejmuje koszt wszystkich komponentów oraz usługi montażu i jest podana w podsumowaniu zamówienia w Konfiguratorze. Cena zawiera podatek VAT w obowiązującej stawce.
2. W przypadku płatności ze środków własnych, zapłata następuje w trzech transzach:
 - a) I transza — 30% wartości zamówienia brutto, płatna w terminie 3 dni roboczych od dnia złożenia zamówienia;
 - b) II transza — 60% wartości zamówienia brutto, płatna przed rozpoczęciem montażu, nie później niż na 3 dni robocze przed umówionym terminem montażu;
 - c) III transza — 10% wartości zamówienia brutto, płatna w terminie 7 dni od podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego.
3. W przypadku finansowania kredytem lub leasingiem, warunki płatności określa umowa z instytucją finansującą. Nexbe może wymagać opłaty wstępnej przed rozpoczęciem realizacji.
4. W przypadku opóźnienia w płatności którejkolwiek transzy powyżej 14 dni, Nexbe ma prawo wstrzymać realizację zamówienia do czasu uregulowania zaległości. Po bezskutecznym upływie dodatkowego 14-dniowego terminu wyznaczonego pisemnie, Nexbe może odstąpić od zamówienia.
5. Nexbe wystawi fakturę VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami i przekaże ją Zamawiającemu drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany w zamówieniu.

§ 5. Realizacja zamówienia

1. Po złożeniu zamówienia i zaksięgowaniu I transzy, doradca Nexbe kontaktuje się z Zamawiającym w celu potwierdzenia szczegółów technicznych i ustalenia terminu montażu.
2. Termin montażu zostanie ustalony z Zamawiającym i potwierdzony pisemnie (e-mail lub SMS). Montaż odbędzie się nie później niż w ciągu 30 dni od dnia zaksięgowania II transzy, chyba że Strony uzgodnią inny termin.
3. Zamawiający może wystąpić o zmianę ustalonego terminu montażu najpóźniej na 48 godzin przed potwierdzonym terminem. Zmiana terminu wymaga kontaktu z doradcą Nexbe.
4. Termin montażu może ulec zmianie w przypadku, gdy Zamawiający nie spełni swoich obowiązków określonych w § 3 ust. 4 oraz w dokumencie „Warunki realizacji usługi montażu BESS”.
5. Po wykonaniu montażu Instalator sporządzi protokół zdawczo-odbiorczy wraz z dokumentacją fotograficzną (dalej „Protokół zdawczo-odbiorczy”). Potwierdzenie wykonania usługi następuje w momencie złożenia podpisów przez Zamawiającego i Instalatora na Protokole zdawczo-odbiorczym.
6. Nexbe wyraża zgodę na przeprowadzenie przez Instalatora dokumentacji zdjęciowej przed, w trakcie i po wykonaniu usługi montażu w celach technicznych i jakościowych.

§ 6. Zamówienie warunkowe

1. Jeżeli Zamawiający wskaże w Konfiguratorze, że zamierza ubiegać się o dotację (program „Mój Prąd”, program BESS lub inny program dofinansowania), zamówienie może zostać złożone jako zamówienie warunkowe.
2. Zamówienie warunkowe wchodzi w życie pod warunkiem zawieszającym, którym jest spełnienie łącznie następujących warunków programu dotacyjnego:
 - a) minimalna wartość dotacji na magazyn energii wynosi co najmniej 3 000 zł/kWh pojemności użytkowej;
 - b) minimalna wartość dotacji na falownik hybrydowy wynosi co najmniej 800 zł/kWh pojemności magazynu;

- c) intensywność dofinansowania wynosi co najmniej 30% kosztów kwalifikowanych;
 - d) program dotacyjny jest dostępny do złożenia wniosku nie później niż do 30 czerwca 2026 r.
3. W przypadku zamówienia warunkowego Zamawiający wpłaca zadatek w wysokości 1 000 zł brutto, który zostanie zaliczony na poczet I transzy po spełnieniu warunku zawieszającego.
4. Jeżeli warunek zawieszający nie zostanie spełniony, zamówienie warunkowe wygasa, a zadatek podlega zwrotowi w pełnej wysokości w terminie 14 dni.

§ 7. Gwarancja

1. Nexbe udziela gwarancji na prawidłowe wykonanie usługi montażu na okres 36 miesięcy od dnia podpisania Protokołu zdawczo-odbiorczego.
2. Niezależnie od gwarancji Nexbe, poszczególne komponenty Systemu BESS objęte są gwarancją producenta na warunkach określonych w dokumentach gwarancyjnych producenta. Nexbe przekaże Zamawiającemu dokumenty gwarancyjne przy odbiorze.
3. Gwarancja Nexbe nie obejmuje uszkodzeń wynikających z:
- a) niewłaściwego użytkowania systemu niezgodnie z instrukcją producenta;
 - b) samodzielnych modyfikacji lub ingerencji w system przez Zamawiającego lub osoby trzecie;
 - c) siły wyższej (wyładowania atmosferyczne, powódzie, pożary);
 - d) nieprawidłowych warunków instalacji elektrycznej nieujawnionych w trakcie montażu.

§ 8. Reklamacje

1. Nexbe ponosi odpowiedzialność względem Zamawiającego za prawidłowe wykonanie zamówienia.
2. Nexbe ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady usługi montażu zgodnie z art. 556 w zw. z art. 638 Kodeksu cywilnego.
3. Zgłoszenie reklamacji powinno nastąpić w dowolnej formie, w szczególności:
- a) pisemnie na adres siedziby Nexbe;
 - b) elektronicznie na adres: kontakt@nexbe.pl;
 - c) telefonicznie pod numerem: +48 732 080 101.
4. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać: dane Zamawiającego, numer zamówienia, opis wady oraz żądanie. Zaleca się dołączenie zdjęć oraz kopii Protokołu zdawczo-odbiorczego.
5. Nexbe rozpatrzy reklamację i poinformuje Zamawiającego o sposobie jej załatwienia w terminie 14 dni od dnia otrzymania zgłoszenia. W przypadku konieczności oględzin, termin może ulec wydłużeniu o czas niezbędny do przeprowadzenia wizji lokalnej.
6. W okresie rozpatrywania reklamacji Zamawiający zobowiązuje się nie dokonywać samodzielnych napraw ani modyfikacji w zakresie objętym reklamacją.

§ 9. Odstąpienie od zamówienia

1. Zamawiający będący konsumentem ma prawo odstąpić od zamówienia bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia złożenia zamówienia, zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
2. Prawo odstąpienia nie przysługuje po całkowitym wykonaniu usługi montażu, jeżeli Zamawiający wyraził zgodę na rozpoczęcie świadczenia usługi przed upływem terminu odstąpienia i został poinformowany o utracie prawa odstąpienia (art. 38 pkt 1 ustawy o prawach konsumenta).
3. Oświadczenie o odstąpieniu należy złożyć pisemnie lub elektronicznie na adres: kontakt@nexbe.pl. Wzór formularza odstąpienia stanowi odrębny dokument.
4. W przypadku odstąpienia przed rozpoczęciem montażu, Nexbe zwróci Zamawiającemu wszystkie wpłacone środki w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu, w takiej samej formie, w jakiej zostały uiszczone.
5. Jeżeli Zamawiający wyraził zgodę na rozpoczęcie realizacji przed upływem terminu odstąpienia i odstąpi po częściowym wykonaniu usługi, Nexbe ma prawo do wynagrodzenia proporcjonalnego do zakresu wykonanych prac.

§ 10. Odpowiedzialność

1. Nexbe nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zamówienia z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, w szczególności gdy niewykonanie wynikało z naruszenia warunków określonych w niniejszych OWU lub podania nieprawdziwych informacji.
2. W przypadku, gdy rzeczywiste warunki techniczne nieruchomości odbiegają od informacji podanych przez Zamawiającego, mogą powstać dodatkowe koszty dostosowania instalacji. Nexbe poinformuje Zamawiającego o dodatkowych kosztach przed ich poniesieniem.
3. Nexbe nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w działaniu systemu wynikające z ograniczeń sieci elektroenergetycznej, działań operatora systemu dystrybucyjnego lub siły wyższej.

§ 11. Korzystanie z Konfiguratora

1. Konfigurator jest serwisem internetowym umożliwiającym składanie zamówień na Systemy BESS. Korzystanie z Konfiguratora wymaga podania prawdziwych danych osobowych i kontaktowych.
2. Nexbe dokłada starań, aby informacje prezentowane w Konfiguratorze (w tym ceny, parametry techniczne i dostępność produktów) były aktualne i zgodne ze stanem faktycznym.
3. Złożenie zamówienia przez Konfigurator stanowi zawarcie umowy na odległość w rozumieniu art. 2 pkt 1 ustawy o prawach konsumenta.
4. Nexbe zapewnia poufność danych przekazywanych przez Konfigurator oraz stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony danych osobowych. Szczegóły określa Klauzula informacyjna RODO.

§ 12. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU zastosowanie znajdują przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
2. Niniejsze OWU nie wyłączają ani nie ograniczają żadnych uprawnień Zamawiającego będącego konsumentem, które przysługują mu na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
3. Spory wynikające z zamówienia rozpatrywane będą przez sądy powszechne według właściwości ogólnej.
4. Nexbe zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszych OWU. Zmiana OWU nie dotyczy zamówień złożonych przed wejściem zmiany w życie.
5. Niniejsze OWU wchodzi w życie z dniem 1 kwietnia 2026 r.